



Olá!

Bem-vindo à Política de Privacidade da Ad Locum.

Esta Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvida pela Ad Locum Soluções Empresariais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 13.641.091.0001-96, com sede na Rua Arthur de Azevedo Machado, 1459, bloco A, salas 2310 e 2311, Stiep, Salvador/Bahia, CEP 41770-790, (“Ad Locum”), e se aplica a todos os serviços e vendas realizados por meio do site www.ad-locum.com/ (“Site”).

A Ad Locum reconhece a importância de proteger os Dados Pessoais e está comprometida a processá-los de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A presente Política tem o objetivo de garantir que você (“Titular”) esteja ciente de quais Dados Pessoais a Ad Locum coleta, de que forma tais informações serão utilizadas e de quais são os seus direitos e opções de escolha.

A Ad Locum se reserva o direito de alterar as disposições contidas nesta Política. Estas mudanças serão publicadas através dos meios de comunicação oficiais da empresa. Por isso, a Ad Locum recomenda que, em caso de dúvidas, consulte a versão mais recente da Política.

Esta versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 03/11/2022.

1. DEFINIÇÕES

Para efeitos desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições:

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

“**Controlador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“**Dados Pessoais**”: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

“**Dados Pessoais Sensíveis**”: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“**Encarregado/DPO**”: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018).

“**Operador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“**Titular dos Dados**”: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“**Tratamento**”: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

2. DE QUE FORMA A AD LOCUM COLETA OS DADOS PESSOAIS?

Em geral, a Ad Locum coleta Dados Pessoais por meio de três fontes: (i) diretamente do Titular, (ii) terceiros; e (iii) interações do Titular com a Ad Locum.

(i) Diretamente do Titular: o Titular fornece direta e ativamente Dados Pessoais no momento de contato, solicitação de cadastro na plataforma ou alteração cadastral. São exemplos de Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular: Nome, CPF, e-mail, telefone e endereço.

(ii) Terceiros: para possibilitar a realização do serviço de cobrança e cadastro na plataforma, a Ad Locum receberá de seus clientes os Dados Pessoais dos inadimplentes.

(iii) Interações do Titular com a Ad Locum: a Ad Locum coleta Dados Pessoais a partir das interações do Titular com o Site, como acesso ao Site e contato por meio dos canais oficiais. São exemplos de Dados Pessoais coletados pela Ad Locum por meio de suas interações com o Titular: data e hora de acesso ao Site, dados sobre o dispositivo utilizado, histórico de operações realizadas e registro das interações que são realizadas com o Titular por mensagens e e-mail.

3. PARA QUAIS FINALIDADES A AD LOCUM COLETA DADOS PESSOAIS?

É importante que você entenda para quais finalidades a Ad Locum coleta seus Dados Pessoais e como eles são necessários para as operações da empresa.

Confira abaixo as situações em que a Ad Locum trata seus Dados Pessoais:

(i) Cadastro de clientes no sistema

A Ad Locum possui um sistema de gestão próprio e 100% web, onde disponibiliza para seu cliente o acompanhamento totalmente remoto, integrado e em tempo real de toda a carteira de inadimplentes, com informação sobre as cobranças realizadas, estágios das negociações e acesso a relatórios

Dados Pessoais

Nome, cargo, e-mail, login, senha e empresa vinculada.

gerencias. A utilização do sistema é opcional. Para possibilitar o acesso, serão coletados Dados Pessoais da pessoa indicada pelo cliente a utilizar o sistema.

(ii) Cadastro de inadimplentes no Portal

A Ad Locum disponibiliza ao devedor um Portal que pode ser acessado pelo Site, para que este possa pesquisar informações sobre seu débito, efetivar acordos, emitir boletos, realizar pagamentos por cartão de crédito e tirar dúvidas através do e-mail: cobranca@ad-locum.com ou pelo telefone (71) 4042-0048. Os Dados Pessoais serão utilizados para possibilitar o acesso do devedor ao portal e identificá-lo nas operações realizadas.

Dados Pessoais

Nome, login, senha, e-mail e dívidas em aberto.

Os Dados Pessoais utilizados para a realização de pagamentos por cartão de crédito serão tratados exclusivamente pela PagSeguro, devendo obedecer a sua Política de Privacidade, a qual pode ser acessada em

<https://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade>

(iii) Canais de Contato

A Ad Locum poderá receber seus Dados Pessoais quando você a contatar através do formulário de contato disponível no Portal. Os Dados Pessoais são utilizados exclusivamente para entrar em contato com o Titular e responder às mensagens enviadas. Além disso, o histórico das mensagens poderá ser armazenado por um período, a fim de resguardar a Ad Locum em caso de questionamentos futuros.

Dados Pessoais

Nome, Telefone, e-mail, histórico de comunicações e informações referentes à solicitação.

(v) Atendimento ao interesse legítimo da Ad Locum:

Em certas ocasiões, a Ad Locum precisará realizar o Tratamento de Dados Pessoais, a fim de promover suporte técnico e operacional, prevenir fraudes ou no caso de transações e alterações societárias envolvendo a empresa.

(vi) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:

Os Dados Pessoais podem ser necessários para que a Ad Locum cumpra determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, incluindo compartilhamento, quando necessário, com autoridades competentes e órgãos governamentais.

(vii) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:

A Ad Locum poderá utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos e para defender seus direitos e direitos de terceiros. Com essa finalidade, a Ad Locum poderá armazenar os Dados Pessoais dos clientes/fornecedores/devedores, após a conclusão dos contratos e serviços durante prazo de armazenamento determinado pela legislação brasileira. Nesses casos, os Dados Pessoais podem ser compartilhados com escritórios de advocacia contratados e outros profissionais especializados para possibilitar a defesa de direitos da Ad Locum

(viii) Compartilhamento com terceiros:

Para a concretização dos serviços oferecidos no Site, a Ad Locum poderá compartilhar os Dados Pessoais necessários com terceiros para a execução de atividades específicas com prestadores de serviço, como plataformas de hospedagem, intermediadoras de pagamento e serviço de cloud. A Ad Locum não vende e não repassa Dados Pessoais e não os compartilha com terceiros fora das finalidades já mencionadas.

4. ONDE A AD LOCUM ARMAZENA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações dos Titulares são armazenadas pela Ad Locum em servidores próprios ou terceirizados, a exemplo do serviço da Microsoft Azure



Diante disso, informações pessoais coletadas no Brasil podem ser transferidas, bem como armazenadas em servidores nos Estados Unidos e outros países, exclusivamente com as finalidades descritas nesta Política. É possível acessar a Política de Privacidade da Microsoft no seguinte link: <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement>

As informações dos Titulares serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Ad Locum que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como a não as usar de modo destoante do previsto nesta Política.

A Ad Locum emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados Pessoais, conforme será detalhado no item 7 da presente Política.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Ad Locum adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais e garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, as quais são periodicamente revisadas e aprimoradas, a fim de assegurar que sejam adotadas as melhores práticas e padrões técnicos, tais como implementação de criptografia, realização de backups, utilização de certificado SSL, controle e gestão de acesso aos dados, firewall para proteção de rede, proteção *anti-malware*, anonimização dos dados, proteção física e técnica das informações e adoção de políticas internas de segurança da informação.

Para assegurar que os esforços sejam eficazes, a Ad Locum conta com a cooperação do Titular para que, ao contatar a Ad Locum por e-mail ou telefone, só repasse Dados Pessoais caso tenha certeza de que está utilizando os contatos oficiais, evitando, assim, sua exposição a riscos.

Os e-mails promocionais e/ou transacionais da Ad Locum, bem como os de atendimento aos clientes/fornecedores/afiliados têm, como remetente, os domínios: @ad-locum.com

O Site pode apresentar links para outros aplicativos ou sites. Esses aplicativos ou sites não estão sujeitos ao controle e responsabilidade da Ad Locum. Cada um dos referidos sites e/ou aplicativos é inteiramente responsável pela sua política de segurança e privacidade e sua adequação à legislação vigente.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, a Ad Locum respeita e garante que os Titulares de Dados possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Opor-se às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito à Portabilidade** - Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, com exceção dos dados já anonimizados ou que possam infringir os segredos comerciais e industriais da Ad Locum;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais Consentimentos a qualquer momento, quando a Ad Locum tratar seus Dados Pessoais com base no Consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Direito de Opt-Out** - Solicitar o opt-out, caso não deseje receber mais conteúdos publicitários da Ad Locum através de e-mail e mensagens;

- **Direito de Petição à ANDP** – Peticionar ou realizar reclamações em relação aos seus Dados Pessoais contra o Controlador perante a Autoridade Nacional.

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos enviando solicitação específica pelo e-mail suaprivacidade@ad-locum.com. Em sua solicitação, deixe claro: (i) quais são os Dados Pessoais objeto da solicitação; e (ii) qual dos direitos acima você gostaria de exercer.

Para sua proteção, precisaremos confirmar sua identidade antes de implementar sua solicitação. A Ad Locum irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou aos requisitos legais.

Em caso de requisição de exclusão, a Ad Locum respeitará o prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, uso exclusivo da Ad Locum de dados anonimizados e para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO) por meio do seguinte canal de contato:

Contato: suaprivacidade@ad-locum.com
