Olá!

Bem-vindo à Política de Privacidade da Ad Locum.

Esta Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvida pela Ad Locum Soluções Empresariais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 13.641.091.0001-96, com sede na Rua Arthur de Azevedo Machado, 1459, bloco A, salas 2310 e 2311, Stiep, Salvador/Bahia, CEP 41770-790, (“Ad Locum”), e se aplica a todos os serviços e vendas realizados por meio do site www.ad-locum.com/ (“Site”).

A Ad Locum reconhece a importância de proteger os Dados Pessoais e está comprometida a processá-los de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A presente Política tem o objetivo de garantir que você (“Titular”) esteja ciente de quais Dados Pessoais a Ad Locum coleta, de que forma tais informações serão utilizadas e de quais são os seus direitos e opções de escolha.

A Ad Locum se reserva o direito de alterar as disposições contidas nesta Política. Estas mudanças serão publicadas através dos meios de comunicação oficiais da empresa. Por isso, a Ad Locum recomenda que, em caso de dúvidas, consulte a versão mais recente da Política.

Esta versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 12/05/2023.

1. DEFINIÇÕES

Para efeitos desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições:

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“Dados Pessoais”: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu

nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

“Dados Pessoais Sensíveis”: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“Encarregado/DPO”: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018).

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“Titular dos Dados”: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“Tratamento”: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

2. DE QUE FORMA A AD LOCUM COLETA OS DADOS PESSOAIS?

Em geral, a Ad Locum coleta Dados Pessoais por meio de três fontes: (i) diretamente do Titular, (ii) terceiros; e (iii) interações do Titular com a Ad Locum.

(i) Diretamente do Titular: o Titular fornece direta e ativamente Dados Pessoais no momento de contato, solicitação de cadastro na plataforma ou alteração cadastral. São exemplos de Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular: Nome, CPF, e-mail, telefone e endereço.

(ii) Terceiros: para possibilitar a realização do serviço de cobrança e cadastro na plataforma, a Ad Locum receberá de seus clientes os Dados Pessoais dos inadimplentes.

(iii) Interações do Titular com a Ad Locum: a Ad Locum coleta Dados Pessoais a partir das interações do Titular com o Site, como acesso ao Site e contato por meio dos canais oficiais. São exemplos de Dados Pessoais coletados pela Ad Locum por meio de

suas interações com o Titular: data e hora de acesso ao Site, dados sobre o dispositivo utilizado, histórico de operações realizadas e registro das interações que são realizadas com o Titular por mensagens e e-mail.

3. PARA QUAIS FINALIDADES A AD LOCUM COLETA DADOS PESSOAIS?

É importante que você entenda para quais finalidades a Ad Locum coleta seus Dados Pessoais e como eles são necessários para as operações da empresa.

Confira abaixo as situações em que a Ad Locum trata seus Dados Pessoais:

(i) Cadastro de clientes no sistema

Dados Pessoais

A Ad Locum possui um sistema de gestão próprio e 100% web, integrado ao portal, onde o cliente pode acompanhar através do Site, em tempo real, toda a sua carteira de inadimplentes, com informação sobre as cobranças realizadas, estágios das negociações e acesso a relatórios gerencias. A utilização do portal é opcional. Para possibilitar o acesso, serão coletados Dados Pessoais da pessoa indicada pelo cliente a utilizar o portal.

Nome, cargo, e-mail, login, senha e empresa vinculada.

(ii) Cadastro de inadimplentes no Portal

Dados Pessoais

A Ad Locum disponibiliza ao devedor um portal que pode ser acessado pelo Site, para que este possa pesquisar informações sobre seu débito, efetivar acordos, emitir boletos e realizar pagamentos por cartão de crédito. Os Dados Pessoais serão utilizados para possibilitar o acesso do devedor ao portal e identificá-lo nas operações realizadas.

Nome, login, senha, e-mail e dívidas em aberto.

Os Dados Pessoais utilizados para a realização de pagamentos por cartão de crédito serão tratados exclusivamente pela PagSeguro, devendo obedecer a sua Política de Privacidade, a qual pode ser acessada em <https://sobreuol.noticias.uol.com.br/normas-de-seguranca-e-privacidade>

(iii) Canais de Contato

Dados Pessoais

A Ad Locum poderá receber seus Dados Pessoais quando você a contatar através do formulário de contato disponível no portal. Os Dados Pessoais são utilizados

Nome, Telefone, e-mail, histórico de comunicações e

exclusivamente para entrar em contato com o Titular e responder às mensagens enviadas. Além disso, o histórico das mensagens poderá ser armazenado por um período, a fim de resguardar a Ad Locum em caso de questionamentos futuros. **informações referentes à solicitação.**

(v) Atendimento ao interesse legítimo da Ad Locum:

Em certas ocasiões, a Ad Locum precisará realizar o Tratamento de Dados Pessoais, a fim de promover suporte técnico e operacional, prevenir fraudes ou no caso de transações e alterações societárias envolvendo a empresa.

(vi) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:

Os Dados Pessoais podem ser necessários para que a Ad Locum cumpra determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, incluindo compartilhamento, quando necessário, com autoridades competentes e órgãos governamentais.

(vii) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:

A Ad Locum poderá utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos e para defender seus direitos e direitos de terceiros. Com essa finalidade, a Ad Locum poderá armazenar os Dados Pessoais dos clientes/fornecedores/devedores, após a conclusão dos contratos e serviços durante prazo de armazenamento determinado pela legislação brasileira. Nesses casos, os Dados Pessoais podem ser compartilhados com escritórios de advocacia contratados e outros profissionais especializados para possibilitar a defesa de direitos da Ad Locum

(viii) Compartilhamento com terceiros:

Para a concretização dos serviços oferecidos no Site, a Ad Locum poderá compartilhar os Dados Pessoais necessários com terceiros para a execução de atividades específicas com prestadores de serviço, como plataformas de hospedagem, intermediadoras de pagamento e serviço de cloud. A Ad Locum não vende e não repassa Dados Pessoais e não os compartilha com terceiros fora das finalidades já mencionadas.

4. ONDE A AD LOCUM ARMAZENA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações dos Titulares são armazenadas pela Ad Locum em servidores próprios ou terceirizados, a exemplo do serviço da Microsoft Azure

Diante disso, informações pessoais coletadas no Brasil podem ser transferidas, bem como armazenadas em servidores nos Estados Unidos e outros países, exclusivamente com as finalidades descritas nesta Política. É possível acessar a Política de Privacidade da Microsoft no seguinte link: <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement>

As informações dos Titulares serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Ad Locum que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como a não as usar de modo destoante do previsto nesta Política.

A Ad Locum emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados Pessoais, conforme será detalhado no item 7 da presente Política.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Ad Locum adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais e garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, as quais são periodicamente revisadas e aprimoradas, a fim de assegurar que sejam adotadas as melhores práticas e padrões técnicos, tais como implementação de criptografia, realização de backups, utilização de certificado SSL, controle e gestão de acesso aos dados, firewall para proteção de rede, proteção *anti-malware*, anonimização dos dados, proteção física e técnica das informações e adoção de políticas internas de segurança da informação.

Para assegurar que os esforços sejam eficazes, a Ad Locum conta com a cooperação do Titular para que, ao contatar a Ad Locum por e-mail ou telefone, só repasse Dados Pessoais caso tenha certeza de que está utilizando os contatos oficiais, evitando, assim, sua exposição a riscos.

Os e-mails promocionais e/ou transacionais da Ad Locum, bem como os de atendimento aos clientes/fornecedores/afiliados têm, como remetente, os domínios: @ad-locum.com

O Site pode apresentar links para outros aplicativos ou sites. Esses aplicativos ou sites não estão sujeitos ao controle e responsabilidade da Ad Locum. Cada um dos referidos sites e/ou aplicativos é inteiramente responsável pela sua política de segurança e privacidade e sua adequação à legislação vigente.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, a Ad Locum respeita e garante que os Titulares de Dados possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Opor-se às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito à Portabilidade** - Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, com exceção dos dados já anonimizados ou que possam infringir os segredos comerciais e industriais da Ad Locum;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais Consentimentos a qualquer momento, quando a Ad Locum tratar seus Dados Pessoais com base no Consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Direito de Opt-Out** - Solicitar o opt-out, caso não deseje receber mais conteúdos publicitários da Ad Locum através de e-mail e mensagens;
- **Direito de Petição à ANDP** – Peticionar ou realizar reclamações em relação aos seus Dados Pessoais contra o Controlador perante a Autoridade Nacional.

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos preenchendo nosso [Formulário Padrão de Requerimento](#) e o enviando pelo e-mail suaprivacidade@ad-locum.com. Em sua solicitação, deixe claro: (i) quais são os Dados Pessoais objeto da solicitação; e (ii) qual dos direitos acima você gostaria de exercer.

Para sua proteção, precisaremos confirmar sua identidade antes de implementar sua solicitação. A Ad Locum irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou aos requisitos legais.

Em caso de requisição de exclusão, a Ad Locum respeitará o prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, uso exclusivo da Ad

Locum de dados anonimizados e para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

7. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO) por meio do seguinte canal de contato:

Contato: suaprivacidade@ad-locum.com